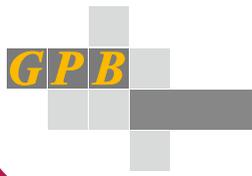


# Spezialist\*in für gesundheitsfördernde Mitarbeitendenführung im Unternehmen



Business Satisfaction Expert (IHK)



**Weiterbildung**  
Nächster Start:



Prüfung durch die IHK  
100 % finanziell förderbar  
Ab 15 Wochen on demand  
In Voll- oder Teilzeit möglich  
Flexibel buchbar als Paket oder modular  
Abschlussorientierte Weiterbildung nach AZAV

**WIR BILDEN DIE HAUPTSTADT.**



## **SPEZIALIST\*IN FÜR GESUNDHEITSFÖRDERNDE MITARBEITENDENFÜHRUNG IM UNTERNEHMEN**

Bereit, die Zufriedenheit Ihrer Kund\*innen und Mitarbeiter\*innen zu steigern? Mit unserem Kurs werden Sie zum/zur „Spezialist\*in für gesundheitsfördernde Mitarbeitendenführung im Unternehmen“. Tauchen Sie ein und erwerben Sie umfassende Kenntnisse in den Bereichen Betriebliches Gesundheitsmanagement, Diversity Management, People and Culture sowie Rhetorik und Kommunikation.

Profitieren Sie von praxisnahen Inhalten und lernen Sie, wirksame Strategien zur Steigerung der Kund\*innenzufriedenheit und Mitarbeiter\*innenbindung zu entwickeln und erfolgreich umzusetzen. Gestalten Sie eine Kultur der Zufriedenheit und des positiven Engagements innerhalb Ihrer Organisation.

Mit diesem Kurs werden Sie zum/zur entscheidenden Gestalter\*in für eine gesunde und motivierte Arbeitsumgebung.

### **FACHKRAFT FÜR BETRIEBLICHES GESUNDHEITSMANAGEMENT (BGM)**

- Projektplanung im BGM
- BGM als Führungsaufgabe
- Rechtliche Grundlagen im BGM
- BGM als ganzheitlicher Ansatz
- Erfolgsfaktor Gesundheitskommunikation
- Planung, Auswahl und Evaluation von BGM

### **FACHKRAFT FÜR DIVERSITY MANAGEMENT**

- Diversität dreht sich nicht um andere, sondern um Dich
- Diversity Kompetenz: Auf die Haltung kommt es an
- Diversity Management: Diversity ist Querschnittsthema
- Organisationsentwicklung: Auch Unternehmen haben eine Haltung
- HR-Management: Menschen gestalten Vielfalt

### **FACHKRAFT FÜR PEOPLE & CULTURE**

- Die Reise von Mitarbeitenden: eine Einführung
- Hinter den Kulissen: Culture Development
- Employer Branding
- Recruiting und Onboarding / Performance Management
- HR-Trends

### **FACHKRAFT FÜR RHETORIK UND KOMMUNIKATION**

- Gesprächsführung
- Andere von der eigenen Idee begeistern
- Meetings souverän leiten
- Gemeinsame Ziele vereinbaren und erreichen
- Konflikte konstruktiv lösen

Alle Fachkraftmodule schließen mit einem IHK-Zertifikat ab.

### **LERNZIEL**

Werden Sie „Spezialist\*in für gesundheitsfördernde Mitarbeitendenführung“ und steigern Sie Kund\*innen- und Mitarbeiter\*innenzufriedenheit. Sie lernen, Zufriedenheitsindikatoren zu analysieren und Maßnahmen zur Verbesserung von Zufriedenheit und Engagement umzusetzen. Nach Abschluss sind Sie als „Business Satisfaction Expert“ in der Lage, strategisch und operativ zu agieren, um diese Bereiche nachhaltig zu verbessern. Der Titel wird nach Abschluss aller vier Module und einer weiteren Prüfung verliehen, wobei jedes Modul einzeln belegbar ist und einen Teilabschluss bietet.

### **VORAUSSETZUNGEN**

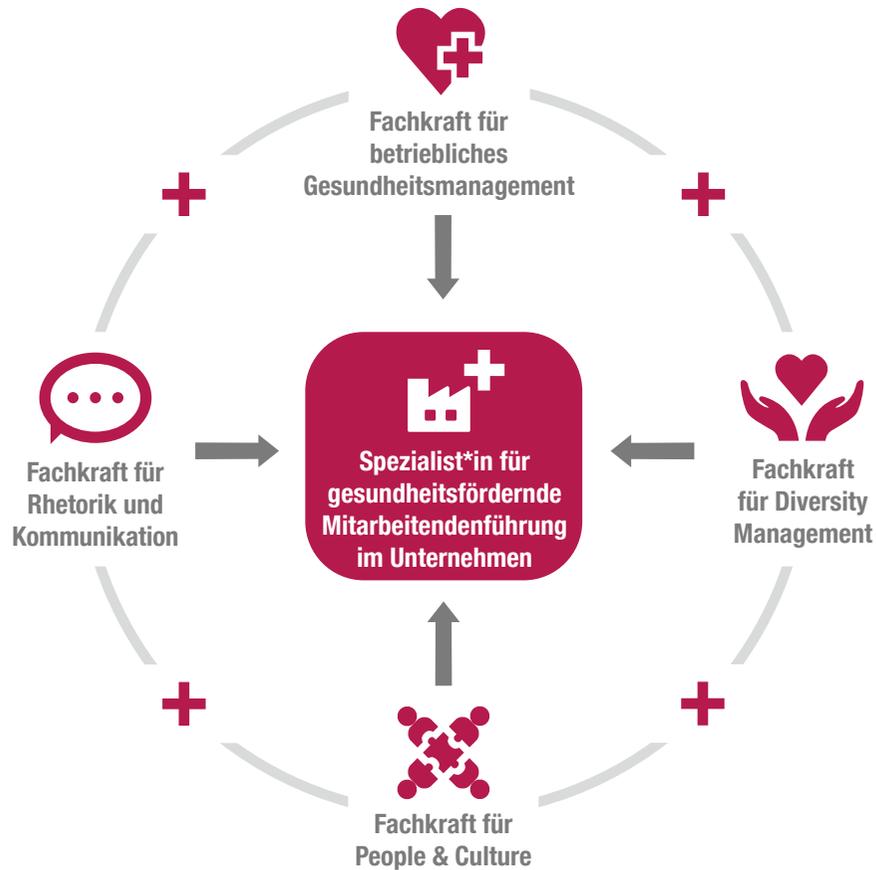
Sie sind mindestens 18 Jahre alt und haben idealerweise erste Berufserfahrungen gesammelt. Die Weiterbildung richtet sich an Personen, die im beruflichen Kontext Mitarbeiter\*innen und Organisationen beraten möchten.

### **PRAXIS**

Diese modulare Weiterbildung vermittelt praxisnahes Wissen in betrieblichem Gesundheitsmanagement, Diversity Management, People und Culture sowie Rhetorik und Kommunikation. Fallstudien und Übungen bereiten Sie optimal auf die Gesundheitsförderung und Mitarbeiter\*innenführung vor. Die Module sind flexibel wählbar, sodass Sie Ihr Lernprogramm individuell anpassen und gezielt berufliche Kompetenzen entwickeln können.

## WARUM GPB?

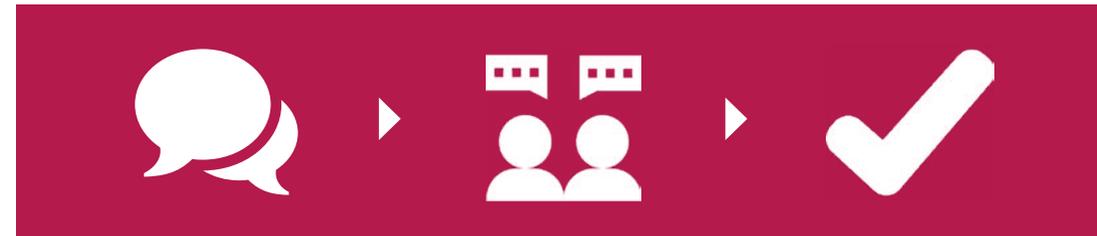
- ✓ **Langjährige Erfahrung:** Seit 30 Jahren am Berliner Bildungsmarkt.
- ✓ **Modularer Unterrichtsaufbau:** Ein Lernbaustein im wöchentlichen oder mehrwöchigen Intervall.
- ✓ **Zeugnis / Zertifikat:** Jeder Lernbaustein endet mit einem Test. Zum Abschluss des Kurses erhalten Sie ein Zertifikat sowie ein Abschlusszeugnis von der IHK (Industrie- und Handelskammer).
- ✓ **100 % förderbar:** Die Weiterbildungen sind mit einem Bildungsgutschein von der Arbeitsagentur / Jobcenter förderbar.
- ✓ **Zertifizierte Qualität:** Alle Bildungsangebote sind fachlich geprüft, zertifiziert und zugelassen.



## VON DER FACHKRAFT ZUM SPEZIALISTEN

Werden alle vier Module erfolgreich abgeschlossen, kann nach einer weiteren Prüfung das IHK-Zertifikat „Spezialist\*in für gesundheitsfördernde Mitarbeitendenführung im Unternehmen“ verliehen werden. Grundsätzlich sind alle vier Module einzeln belegbar und führen jeweils zu einem eigenständigen IHK-Zertifikat.

- Persönlichen Beratungstermin vereinbaren:** Was sind Ihre beruflichen Wünsche und Ziele? Welche Voraussetzungen bringen Sie für Ihren Wunschberuf mit? Diese und noch weitere Fragen klären wir mit Ihnen im persönlichen Gespräch. Melden Sie sich dazu unter **Tel. 030 4036659-40/-60** oder per Mail unter **beratung@gpb.de** an.
- Finanzielle Förderung nutzen:** Die Weiterbildungen sind individuell förderfähig durch die Agentur für Arbeit und Jobcenter mit einem Bildungsgutschein. Wir beraten Sie gerne dazu.
- Starttermin auswählen:** Sie können täglich mit Ihrer Weiterbildung starten.
- Vertrag abschließen,** Zugangsdaten erhalten und den Kurs starten.



## KONTAKT

GPB - Gesellschaft für Personalentwicklung und Bildung mbH

### Institut Mitte

Bildungsberatung:  
Beuthstraße 8  
10117 Berlin

☎ 030 403665960

✉ [beratung@gpb.de](mailto:beratung@gpb.de)

🏠 [www.gpb.de](http://www.gpb.de)

U U-Bhf. Spittelmarkt (U2)

BUS Bus M48, 248, 265

### Institut Neukölln

Bildungsberatung:  
Karl-Marx-Straße 272  
12057 Berlin

☎ 030 403665940

✉ [beratung@gpb.de](mailto:beratung@gpb.de)

🏠 [www.gpb.de](http://www.gpb.de)

U U-Bhf. Grenzzallee (U7)

BUS U-Bhf. Grenzzallee (Bus 171)

S S-Bhf. Neukölln  
(S41, S42, S45, S46, S47)